



18/04/2017 FIRGAS

I JORNADAS SICTED

MÁS CERCA DE TI, DESCUBRE LAS VENTAJAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD AL ALCANCE DE TODOS.

DESCUBRE CÓMO MEJORAR LA GESTION INTERNA, **RECIBE** INFORMACIÓN DE CÓMO ORIENTAR LAS POSIBLES MEJORAS A ACOMETER, **INCREMENTA** LA CUALIFICACION DEL EQUIPO **SIENTE** LA IMPLICACIÓN DE LAS AUTORIDADES Y **OBTIENE** UN RECONOCIMIENTO, **TODO CON UNA ASISTENCIA TÉCNICA PERSONALIZADA**



I JORNADA TECNICA
MUNICIPAL
EL SICTED A TU
ALCANCE

LA MEJOR
HERRAMIENTA PARA
INCREMENTAR LA
COMPETITIVIDAD
TURÍSTICA DE LOS
DESTINOS

UN SISTEMA
INTEGRAL DE
CALIDAD
QUE REPRESENTA
EMPRESAS
DISPUESTAS A DAR
EL MAYOR Y MEJOR
SERVICIO



I JORNADA TECNICA MUNICIPAL EL SICTED A TU ALCANCE

FIRGAS
18 DE ABRIL 2017

UN SISTEMA
INTEGRAL DE
CALIDAD
QUE REPRESENTA
EMPRESAS
DISPUESTAS A DAR
EL MAYOR Y MEJOR
SERVICIO

PROGRAMACIÓN:

Descubre, recibe, siente

09.30 h REUNION CONCEJAL DEL AYUNTAMIENTO y
ASOCIACIONES EMPRESARIALES

10,00 h Espacio abierto INAUGURACION DE LAS JORNADAS
PRESENTACIÓN DEL SICTED
¿Qué es el SICTED? ¿Quiénes participan en el SICTED?
Ventajas para los destinos
Ventajas para las empresas

Solventa dudas y adhiérete

11.00 - 12.00 h ASISTENCIAS TECNICAS
Aquellas empresas interesadas podrán recibir
asistencia para adherirse.

Incrementa la cualificación de tu equipo

Ciclo renovación/ ciclo seguimiento

Las empresas adscritas al sistema en el Municipio de Firgas, en esta primera convocatoria, que se encuentran en ciclo de Seguimiento y Renovación, a las que les corresponde dos horas de formación altamente especializada, serán convocadas en breve.

Asistirá:

- Oficina de Información Turística de Firgas.
- Casa Rural "Los Bermejales"

Trabajamos en equipo.

Participa en los grupos de mejora.

11.15- 12.30 h El equipo del SICTED, servirá de interlocutor entre la Mesa de Calidad y el municipio:

1.- Dando traslado de las gestiones realizadas por la Mesa, conforme informe presentado por los grupos de mejora 2016.

2.- Movilizando nuevas sugerencias o profundizando en las iniciadas, con el fin de trasladar un nuevo informe 2017. Se activa la responsabilidad de crear marcos de negociación entre las distintas administraciones competentes de solventar las demandas colectivas de este sector turístico, fomentando la inclusión en los respectivos planes de mejora de aquellas propuestas viables.



Compromiso
de Calidad Turística



Cabildo de
Gran Canaria

Gran Canaria
Patronato de Turismo

I JORNADA TECNICA MUNICIPAL EL SICTED A TU ALCANCE

FIRGAS
18 DE ABRIL 2017

UN SISTEMA
INTEGRAL DE
CALIDAD
QUE REPRESENTA
EMPRESAS
DISPUESTAS A DAR EL
MAYOR Y MEJOR
SERVICIO

Empresas convocadas:

- Oficina de Información Turística de Firgas.
- Casa Rural "Los Bermejales"

Acredita el cumplimiento de los requisitos

El equipo de evaluadores del SICTED, durante estas jornadas evaluará a las empresas que estén listas para acreditar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la metodología y reconocerá el esfuerzo y el compromiso con la calidad y la mejora continua. Serán evaluadas las siguientes empresas:

- Oficina de Información Turística de Firgas.

 Compromiso
de Calidad Turística

